



# OPTIMA CURA

Uitgave van Coöperatieve Vereniging voor Uitvaartverzorging U.A.

Jaargang 6 • Nr. 1 • Juni 2005

[www.cvu.nl](http://www.cvu.nl)

## Kwaliteit voor alles



Net als andere branches, is de uitvaartbranche continu in beweging. Uitvaartverzorging is de laatste tijd meer en meer in het nieuws. Er zijn tv-programma's zoals 'Ik mis je' en

'Doodgewoon' waarin open over uitvaart en alle bijkomende aspecten gesproken wordt. Maar naast aandacht door de media, heeft de branche ook aandacht van mensen die in het opzetten van een uitvaartonderneming wel 'handel' zien. Soms zijn dit mensen die bij een bestaande uitvaartonderneming hebben gewerkt, maar ook lieden die onbekend zijn met het vak richten zich op deze markt. Daar hoeft niets mis mee te zijn, maar er zijn gevallen bekend van startende ondernemers die het nou niet zo nauw nemen met de kwaliteit. Dat biedt natuurlijk geen vertrouwd perspectief. Er komt namelijk heel wat kijken om een gekwalificeerd uitvaartproduct neer te zetten. Helaas is het zo dat door het vervallen van de vestigingwet in principe iedereen een eigen bedrijf kan starten. Daar zitten natuurlijk prijsstunters bij die wel zien waar ze uitkomen.

Het is niet ondenkbaar dat nabestaanden daarvan de dupe kunnen worden. Zo willen deze ondernemingen nog wel eens gebruik maken van de diensten van andere gevestigde ondernemingen. Dat is hun goed recht, maar wanneer ze niet aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen, kan het gebeuren dat deze ondernemingen geweigerd worden in uitvaartcentra van de gevestigde reeds gevestigde ondernemingen. Dit soort praktijken baart ons zorgen.

Gelukkig dat de VOU (Vereniging Ondernemingen in de Uitvaartverzorging), waarbij CVU Uitvaartzorg is aangesloten, besloten heeft om in 2005 een keurmerk te ontwikkelen en dit in 2006 in te voeren. Wij juichen dit toe, te meer omdat dit keurmerk een bijzondere status krijgt. Je moet als onderneming duidelijk kunnen aantonen dat je het keurmerk waard bent en je moet ook zorgen dat je het keurmerk behoudt. Zoals u wellicht bekend is, loopt CVU al lange tijd vooruit op kwaliteitscertificaten. Sinds 1999 is CVU al ISO gecertificeerd. Bij CVU Uitvaartzorg zit u dus goed.

A. van Dam - Dongelmans  
voorzitter vereniging

## Een vertrouwd gezicht in uw omgeving

Medio 2004 is CVU gestart om meer en meer vaste uitvaartverzorgers in te zetten in de CVU werkgebieden. Zij hebben de taak om het publiek, de omgeving en instellingen waar wij op uitvaartgebied mee te maken hebben, goed te kennen en een relatie mee op te bouwen. Zo weten wij wat er in uw omgeving allemaal speelt. Natuurlijk deden wij dat al, maar nu hebben wij het accent er wat nadrukkelijker op gelegd. De ervaringen tot nu toe zijn dat onze uitvaartverzorgers met veel verantwoordelijkheid en enthousiasme in hun gebied werkzaam zijn.

Uitvaartverzorgers Anita Decrauw en Henny Jansen aan het woord:

Anita: "Wij zijn in eerste instantie verantwoordelijk voor het werkgebied Gouda/Waddinxveen en omstreken. Het vraagt veel inspanning van ons om deze taken uit te voeren, maar de voldoening voor onszelf en de waardering door het publiek zijn er dan ook zeker naar. Vooral in een wat kleinere gemeente als bijvoorbeeld Waddinxveen merken wij dat mensen ons herkennen en dit vertrouwen aan hen schenkt. Henny:

"Waar wij ons ook mee bezig houden is het organiseren van informatiedagen. Zo kunnen wij op een persoonlijke manier antwoord geven op vragen die er leven op uitvaartgebied. Maar de mensen kunnen zo natuurlijk ook vooraf eens persoonlijk kennis met ons maken. Wat wij zelf ook als bijzonder fijn ervaren hebben, zijn de herdenkingsbijeenkomsten voor overledenen die we in ons uitvaartcentrum 'Gouwehof' of op andere locaties in de omgeving verzorgd hebben. Niet alleen de nabestaanden maar zeker ook wij, hebben daar een goed gevoel aan overgehouden. Toch fantastisch dat je ook na de uitvaart nog iets belangrijks kunt betekenen voor de nabestaanden." Vanzelfsprekend is het zo dat er situaties kunnen zijn dat onze vaste gezichten niet altijd in de mogelijkheid zijn om in hun gebied de uitvaart te verzorgen. Te denken valt dan aan vakanties, verlof, het op dat moment bezig zijn met een andere uitvaart of ziekte. Maar dan zijn onze andere ervaren uitvaartverzorgers er natuurlijk ook nog. Ook zij zijn in staat om in elk werkgebied hun diensten professioneel aan te bieden. Maar het streven van CVU is in ieder geval zoveel mogelijk met de vaste uitvaartverzorgers te werken en dat de persoon die de uitvaart met u besproken heeft de uitvaart ook voorgeeft. Tot nog toe is het ons in bijna 7 van de 10 uitvaarten gelukt. Wilt u eens persoonlijk met onze vaste uitvaartverzorgers kennis maken, kom dan langs tijdens onze open- of informatiedagen.



Anita Decrauw



Henny Jansen

## Ledenvoordeel bij City Box Self Storage

CVU Uitvaartzorg zet zich niet alleen in voor een goed verzorgde en betaalbare uitvaart, maar kan haar leden ook helpen bij de afwikkeling van zaken na het overlijden.

Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om de bezittingen van de overledene veilig en droog op te slaan met de zekerheid dat u er te allen tijde bij kunt om in alle rust te beslissen wat u er mee moet gebeuren. Daarvoor werkt CVU samen met City Box, waar u een opslagunit op maat kunt huren. U krijgt 10% korting op de huur gedurende de gehele huurperiode, gratis 20 City Box verhuisdozen, 15% korting op verpakkingsmaterialen, beschikking over een gratis aanhangwagen. Indien u dat wenst kunt u City Box de volledige verhuizing laten verzorgen. Voor wie bij leven al gebruik wil maken van deze aantrekkelijke voorwaarden, neemt contact op met CVU. Wij zorgen dat u aanvullende informatie en de contactgegevens krijgt. Bel (010) 466 11 00.

**CITY BOX**  
SELF STORAGE

- 1 Vertrouwde CVU gezichten**  
Onze uitvaartverzorgers in Waddinxveen  
**Samenwerking met CityBox self storage**  
Voordeel voor CVU leden
- 2 Gemiddelde uitvaartkosten**  
De juiste kwaliteit/prijsverhouding  
**Hospice De Waterlelie in Spijkenisse**  
Een nieuw kleinschalig gasthuis
- 3 De agenda van informatiedagen**  
En info over herdenkingsbijeenkomsten  
**Meld u aan voor het Kerstconcert**  
CVU nodigt u uit voor 10 december in 'Capella'
- 4 Actie 'lid maakt lid'**  
en maak kans op een jaarkaart Blijdorp  
**Overlijden in het ziekenhuis en dan?**  
Bel CVU, dat voorkomt dubbele kosten

## Hospice 'De Waterlelie' in Spijkenisse gaat medio 2005 open

Op 15 april 2003 werd Stichting Hospice Voorne-Putten Rozenburg (VPR) opgericht met als doel het stichten, exploiteren en instandhouden van één of meerdere hospices op VPR. Medio 2005 opent hospice 'De Waterlelie' haar deuren. Een succesvolle operatie die met grote inzet van veel vrijwilligers en financiële middelen van gemeente, bedrijven, particulieren, serviceclubs, diaconieën, (zorg)organisaties en fondsen werd geklaard.

Een hospice is een kleinschalig gasthuis waar in een huiselijke sfeer opvang wordt geboden aan de stervende mens en zijn naasten. Een bijna-thuis-huis voor mensen die thuis willen sterven, maar dit door omstandigheden niet kunnen. In het hospice staan persoonlijke zorg, tijd en aandacht voor de laatste wensen van de bewoner centraal. Doel is de best mogelijke kwaliteit van leven te bieden aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn.

De zorg in hospice 'De Waterlelie' komt overeen met de zorg die de bewoner anders thuis zou hebben ontvangen. De zorg wordt dus zoveel mogelijk afgestemd op de individuele wensen en behoeften van de bewoner en zijn naasten. De medische zorg wordt gegeven door een huisarts. Deze werkt samen met andere hulpverleners, zoals de thuiszorgmedewerker voor verpleging en lichamelijke verzorging, de geestelijke verzorger, de fysiotherapeut en de maatschappelijke werkende.

Voor een verblijf in een hospice komen mensen in aanmerking die naar verwachting nog slechts korte tijd te leven hebben. Een behandeling in het ziekenhuis is niet langer noodzakelijk en verzorging en/of verpleging is thuis niet (meer) mogelijk, bijvoorbeeld bij onvoldoende beschikbaarheid van familie en vrienden. 'De Waterlelie' staat open voor iedereen, ongeacht leeftijd, aard van de ziekte, inkomen of levensbeschouwing en is bedoeld voor bewoners van Voorne-Putten Rozenburg.

Familie en vrienden zijn welkom voor bezoek en kunnen, indien gewenst ook (een deel van) de zorg op zich nemen. Er is gelegenheid in het huis om te blijven overnachten in een van de drie logeerkamers.

Er zijn gemeenschappelijke ruimten, zoals een huiskamer, een keuken en een sfeervol aangelegde tuin.

Coördinator van het hospice Nel van de Graaf is voor vragen bereikbaar per e-mail: n.vandegraaf@zwg.nl of bel (0181) 67 96 01.

Voor informatie over hospices in uw omgeving kunt u contact opnemen met CVU Uitvaartzorg: (010) 466 11 00.

# Wat mag een uitvaart anno 2005 kosten?

Wanneer u een auto koopt, hebt u meestal voorkeur voor een merk. U hebt vertrouwen in dat merk en de prijs/kwaliteitverwachting spreekt u aan. Maar u weet ook dat de uiteindelijke kostprijs van de auto sterk afhankelijk is van type en het uitrustingsniveau. In de uitvaartzorg is het niet anders. U kiest in de eerste plaats voor een organisatie waar u vertrouwen in heeft. Een die door de jaren heen bewezen heeft kwaliteit te leveren en precies levert wat u wilt tegen een aanvaardbare prijs. Dat vindt u bij CVU Uitvaartzorg.

CVU geeft u op basis van haar ruime kennis en ervaring een indicatie van de gemiddelde uitvaartkosten. De kosten van een uitvaart zijn natuurlijk afhankelijk van uw persoonlijke wensen. Moet het ingetogen zijn of juist uitbundig? Kiest u voor begraven of cremieren? Komen er op de uitvaart veel genodigden of juist een beperkt gezelschap? Vindt de uitvaart doordeweeks plaats of op een zaterdag? Moet er een gedachtenismonument komen of niet? Allemaal factoren die de hoogte van de totale uitvaartkosten bepalen.

Toch geven we een prijsindicatie voor een uitvaart die anno 2005 uitgevoerd wordt. Op verzoek van leden hebben we tegenwoordig alle uitvaartonderdelen die CVU zelf verzorgt of levert, opgenomen in een vast uitvaartpakket met één basistarief. Dit zijn genoeg alle zaken die we in het navolgende voorbeeld van een gemiddelde uitvaart noemen. Dat is dus uitgebreider dan in ons oorspronkelijke basistarief. En stel nu dat u bepaalde delen uit deze uitgebreidere basisuitvoering niet wilt gebruiken, dan worden deze posten gewoon in mindering gebracht.

We gaan dus uit van de meest gevraagde zaken bij uitvaartverzorging. Een ervaringscijfer om u enig houvast te geven. Als lid van CVU Uitvaartzorg geniet u een ledenkorting van € 225,-. Een 'gemiddelde' begrafenis bij CVU Uitvaartzorg komt zo voor u uit op circa € 3730,- en een 'gemiddelde' crematie € 3530,-. Op deze bedragen is uw ledenvoordeel dus in mindering gebracht.

Voorbeeld van zaken die bij de berekening van een 'gemiddelde' uitvaart zijn meegenomen:

- bespreking van de uitvaart;
- een standaard uitvaarkist;
- regeling van formaliteiten;
- overbrengen van de overledene van plaats van overlijden naar plaats van opbaring;
- verzorging en inkisten van overledene;
- basisgebruik van één van de uitvaartcentra van CVU Uitvaartzorg, inclusief koffie/thee en tussentijds familiebezoek overdag of een compleet verzorgde opbaring thuis;
- rouwauto van plaats van opbaring naar begraafplaats of crematorium;
- een volgauto van plaats van opbaring naar begraafplaats of crematorium;
- 50 rouwcirculaires (serie A), inclusief portokosten, adresseren en een condoleanceregister naar keuze;
- crematierechten of grafrechten van een algemeen graf;
- bij een begrafenis vier dragers.

In dit voorbeeld zijn niet de kosten van bijvoorbeeld bloemen, consumpties op begraafplaats of crematorium, advertenties, toeslagen voor een uitvaart op een zaterdag, extra kilometers buiten de regio etc. opgenomen.

Indien u specifieke of andere wensen of vragen heeft, neemt u dan contact met ons op via ons gratis telefoonnummer (0800) 288 22 55.

## Bovengronds bijgezet worden in een monument

Wie wel eens in Zuid-Europese landen zoals Spanje, Italië en Portugal op begraafplaatsen is gaan kijken weet dat het bovengronds begraven heel gebruikelijk is. De kist met de overledene wordt daar in een zogenaamde cryptenmuur geplaatst. Soms wel tien hoog. Bovengronds begraven komt ook in Nederland voor. In Haarlem, de Heilige Landstichting in Nijmegen en Valkenburg aan de Geul zijn begraafplaatsen met wandgraven. Sporadisch worden overledenen begraven in particuliere mausolea of kleine grafhuisjes. Notabelen werden in het verleden nog wel in de gewelven onder de kerken bijgezet. (Dat leverde de edelen ook de titel op van 'rijke stinkers' omdat de kerkgangers nogal eens last hadden van de lijkucht.) Alleen onze koningen, prinses en prinsessen vinden nog in de kelders van de Grote Kerk in Delft hun laatste rustplaats. Dergelijke bijzettingen blijven uitzonderingen.

Sinds jaar en dag zijn er op de algemene begraafplaats Crooswijk keldergraven, maar nu is het voor iedereen ook mogelijk om overledenen bovengronds bij te zetten. De gemeente komt daarbij tegemoet aan de wensen van Rotterdammers die niet gecremeerd of



# Informatiedagen en herdenkingsbijeenkomsten

Ook dit jaar staan er weer informatiedagen op de agenda. Daarmee komen we tegemoet aan de wens van leden om in een ongedwongen sfeer persoonlijke uitvaartvragen te stellen aan onze gekwalificeerde medewerkers en de soms ook aanwezige externe specialisten. Het open stellen van onze uitvaartcentra wordt ook gewaardeerd omdat het geheel vrijblijvend is. De meeste bezoekers vinden het prettig het gebouw eens te bezichtigen, maar vooral ook om kennis te maken met de medewerkers die in uw woonplaats uitvaarten verzorgen.

Iedereen is welkom op onze informatiedagen. Kom langs en laat u informeren over alles wat u altijd al wilde weten over een uitvaart en uitvaartverzorging. Of haal in ieder geval die handige informatieboekjes op wanneer u moeite heeft om over dit onderwerp te praten. Koffie en thee staan voor u klaar. Onze ervaring is dat iedereen die de informatiedagen bezocht er wijzer van is geworden en er een goed gevoel aan heeft overgehouden.

Op de volgende data en locaties zijn de informatiedagen ingepland

- ❑ Zaterdag 11 juni a.s. 11.00 tot 16.00 uur, uitvaartcentrum "Gouwehof" Alberdingk Thijmlaan 1, Waddinxveen
- ❑ Zaterdag 10 september 2005 van 10.30 tot 15.00 uur, uitvaartcentrum "Groenord" Van Beethovenlaan 180, Schiedam
- ❑ Zaterdag 24 september 2005 van 10.30 tot 15.00 uur, uitvaartcentrum "Capella" Freesiastraat 2, Capelle aan den IJssel
- ❑ Zaterdag 22 oktober 2005 van 11.00 tot 16.00 uur, uitvaartcentrum "Waterweg" Theemsweg 11, Spijkenisse
- ❑ Zaterdag 26 november 2005 van 11.00 tot 16.00 uur, uitvaartcentrum "Gouwehof" Alberdingk Thijmlaan 1, Waddinxveen
- ❑ Elke eerste woensdag in de maanden september, oktober, november en december 2005 is er een inloopspreekuur van 09.00 tot 12.00 uur op ons hoofdkantoor/ uitvaartcentrum "Bergweg", Bergweg 287, Rotterdam. Dat zijn dit jaar de data: 7 september, 5 oktober, 2 november en 7 december.

## Herdenkingsbijeenkomsten

CVU heeft eind 2004 en begin 2005 herdenkingsbijeenkomsten voor overledenen gehouden. Om ervaring op te doen en de reacties van nabestaanden te kunnen beoordelen, is dit bewust kleinschalig opgestart. We 'draaiden proef' in ons werkgebied Gouwestreek. Nabestaanden die in het voorgaande halfjaar een dierbare hebben verloren en waarvan CVU de uitvaart heeft verzorgd, zijn door ons uitgenodigd om naar de herdenkingsbijeenkomst te komen. Deze bijeenkomsten organiseren wij in onze uitvaartcentra of in andere daarvoor geschikte ruimten.

Op een bijzonder warme en vooral persoonlijke manier worden de overledenen herdacht. Onze nazorgmedewerkster vertelt ook kort iets over het rouwproces waarin nabestaanden verkeren. De reacties die wij tot dusver van nabestaanden kregen zijn positief. Het was hartverwarmend en zeer troostvol. Juist ook het samen met andere nabestaanden delen van het verdriet werd als steun ervaren. Sommigen hebben zelfs contacten met elkaar gelegd.

CVU zal het organiseren van herdenkingsbijeenkomsten geleidelijk naar ander regio's uitbreiden. Mocht u in de komende perioden niet persoonlijk door ons benaderd worden voor een herdenkingsbijeenkomst, neemt u het ons dan niet kwalijk. Wij zitten nog in het stadium van verdere ontwikkeling.



ondergronds begraven willen worden. Temidden van een aantrekkelijke groene omgeving staan daar nu twee monumentale constructies van gepolijst beton met tien nissen. Elke nis biedt ruimte voor één kist en wordt na het plaatsen van de kist afgesloten met een betonnen plaat en afgewerkt met een granieten naamplaat. Nabestaanden mogen zelf bepalen wat er op de naamplaat wordt gegraveerd. Het geheel ziet er strak uit. Met twintig plaatsen die voor een termijn van dertig jaar worden uitgegeven en de mogelijkheid om daarna het termijn telkens met tien jaar te verlengen, is het aanbod nog beperkt. Wellicht dat daar in de nabije toekomst uitbreiding aan wordt gegeven. Uniek is het in ieder geval.

Voor eventuele vragen of meer informatie kunt u CVU bellen via het gratis informatienummer 0800 288 22 55 of direct bij de begraafplaats Crooswijk 010 411 59 40.

## Kerstconcert

In ons unieke uitvaartcentrum 'Capella' in Capelle aan den IJssel, dat van 1953 tot 2001 dienst deed als kerk, bevindt zich een authentiek pijporgel. Na een grondige restauratie is het orgel onlangs weer in oude glorie hersteld om dienst te doen tijdens uitvaarten.

De restauratie is aanleiding om in een feestelijke sfeer belangstellenden te laten horen hoe het orgel nu klinkt. CVU organiseert daarom op zaterdagavond 10 december 2005 een bijzonder kerstconcert. Organist Arjan Breukhoven zal met dwarsfluitist Kees Alers en harpiste Brenda Dor-Groot improviseren op bekende kerstliederen en populaire klassieke thema's ten gehore brengen.

Het concert sluiten we af met een hapje en drankje en kunt u persoonlijk in contact komen met deze getalenteerde solisten. Na afloop zijn tegen gereduceerde prijzen, gesigndeerde cd's van hen te koop.

Wilt u het kerstconcert bijwonen, geeft u zich dan alvast bij ons op. U kunt zich uiterlijk tot 21 november 2005 bij ons aanmelden. Wij hebben plaats voor circa 120 personen, maar vol is vol. Iedereen die zich heeft aangemeld ontvangt medio november 2005 een persoonlijke uitnodiging met de aanvangstijd. Op alle werkdagen kunt zich aanmelden via telefoonnummer (010) 466 11 00.



Arjan Breukhoven werd op 18 mei 1962 geboren. Aanvankelijk studeerde hij orgel bij Jan Brandwijk en later, aan het Koninklijk Conservatorium in Den Haag, orgel en kerkmuziek, maar ook studeerde hij aan het conservatorium piano, zang, improvisatie en koordirectie.

Arjan is een bevolgen musicus. Hij geeft jaarlijks vele concerten in Nederland, in vele Europese landen en in Australië. Hij is dirigent van verschillende grote koorverenigingen, werkt regelmatig mee aan radio- en televisieopnamen, aan vele DVD- en Cd-producties. Zeer gewaardeerd is zijn serie improvisatie-Cd's. Als organist is Arjan ook verbonden aan de Hervormde Dorpskerk van Berkel en Rodenrijs.

Meer informatie over hem vindt u op zijn website: [www.arjanbreukhoven.nl](http://www.arjanbreukhoven.nl)

# Actie 'lid maakt lid'

Wist u dat ongeveer 25% van de uitvaarten die CVU jaarlijks verzorgt, gedaan wordt voor mensen die geen lid van CVU zijn? De meeste mensen komen aan ons adres op voorspraak van familieleden, vrienden of bekenden. Veelal hebben zij zelf uitvaarten van CVU bijgewoond of positieve berichten gehoord over de wijze waarop CVU uitvaarten verzorgt. Met die 'mond tot mond reclame' is CVU heel gelukkig. Maar wist u ook dat iedereen die geen lid is van CVU het ledenvoordeel van € 225,- korting op de verzorging van de uitvaart misloopt? Dat is natuurlijk jammer, zeker gezien het feit dat het lidmaatschap gratis en geheel vrijblijvend is.

Dus hebt u familie en kennissen in uw omgeving die nog geen vertrouwd uitvaartadres hebben, breng uw ervaringen met CVU dan aan hen over. Lid maakt lid dus. Dat gaat eenvoudig met bijgesloten actiekaart. Uw inspanning willen wij belonen door u kans te laten maken op een **gratis jaarabonnement voor Diergaarde Blijdorp in Rotterdam**. Wij verloten 10 jaarkaarten onder degenen die het komende half jaar nieuwe leden aanmelden.

Waarom Diergaarde Blijdorp? Als Rotterdamse onderneming zijn ook wij natuurlijk trots op een eigen 'Zoo' in de stad. Wie heeft er nu niet als kind of volwassene een educatieve en ontspannende wandeling in deze attractie gemaakt. Blijdorp wordt gekort op haar subsidies en komt geld tekort. En daar willen we een bescheiden steentje aan bijdragen. Alle beetjes helpen tenslotte.

## Overlijden in ziekenhuizen

Na een overlijden in een ziekenhuis worden de nabestaanden meestal in de gelegenheid gesteld om nog afscheid van hun dierbare te nemen. Dit gebeurt vaak op de afdeling waar betrokkene is overleden of in een aparte afscheidsruimte. Daarna wordt de overledene tijdelijk naar het mortuarium van het ziekenhuis overgebracht.

Nabestaanden doen er goed aan daarna contact op te nemen met CVU Uitvaartzorg en aan te geven waar de overledene de dagen tot aan de uitvaart moet worden opgebaard. CVU regelt daarna het overbrengen naar deze locatie, het verzorgen en kleden van de overledene en het opbaren. Wij willen u uit te leggen dat alle andere afspraken die u in het ziekenhuis maakt, extra kosten met zich kunnen meebrengen. In de praktijk blijkt dat het moment, de onwetendheid van de nabestaanden en de tijd waarbinnen beslissingen genomen moeten worden, in het nadeel van de getroffen en werkt.

Veelal weten nabestaanden niet dat aan bepaalde zorgaspecten kosten zijn verbonden. Het ziekenhuis is verantwoordelijk voor de zogenoemde 'noodzakelijke zorg'. Dit zijn die handelingen die bij overlijden in het ziekenhuis altijd uitgevoerd moeten worden en die alleen door of vanwege het ziekenhuis kunnen plaatsvinden. Deze kosten komen nog voor rekening van het ziekenhuis. Anders wordt het indien er zogenoemde 'niet noodzakelijke' of 'gewenste zorg' moet worden uitgevoerd. Als deze zaken door het ziekenhuis worden uitgevoerd worden daar veelal kosten voor in rekening gebracht. Kosten die niet op de ziektekostenverzekering kunnen worden verhaald. Het is te uitgebreid om allemaal uit te leggen wat onder 'wenselijke' zorg wordt verstaan. Indien u behoefte heeft aan meer informatie over dit onderwerp, neemt u dan contact op met CVU Uitvaartzorg zodat wij u dit in detail kunnen uitleggen. Wanneer u opdracht of toestemming aan het ziekenhuis geeft om de overledene te kleden is dit 'wenselijke zorg' en krijgt u hier dus een aparte rekening voor. Laat het verzorgen en kleden van de overledene aan CVU over, omdat dit in ons basistarief al is opgenomen. Wat men ook beweert, dit hoeft niet door het ziekenhuis te gebeuren en leidt alleen tot dubbele kosten. Wanneer u in het ziekenhuis de kleding afgeeft die de overledene aan moet krijgen, geef dan duidelijk aan dat CVU de overledene zal verzorgen en niet het ziekenhuis.

In sommige ziekenhuizen (o.a. het Vlietland ziekenhuis in Schiedam/Vlaardingen en het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda) wordt het mortuarium beheerd door uitvaartondernemingen. Deze bieden soms hun diensten aan in de vorm van het verzorgen en kleden van de overledene of zelfs de volledige uitvaart. Indien u daarmee instemt, zijn er dus kosten aan verbonden. Voorkom dit door duidelijk aan te geven dat CVU voor alles gaat zorgdragen. CVU weet welke wegen zij moet bewandelen om onnodige extra kosten van derden te voorkomen.

Hebt u vragen over dit onderwerp? U weet het: CVU staat op elk moment voor u klaar. Bel het gratis informatienummer: (0800) 288 22 55.



### In Memoriam Maarten Slavenburg

Op 4 februari 2005 overleed ons oud-bestuurslid, ledenraadslid en ere-lid  
Maarten Slavenburg.

Na vele jaren de verzorging van zijn vrouw Suze voor zijn rekening te hebben genomen, werd hij na haar overlijden zelf geconfronteerd met de lichamelijke gevolgen van al zijn inspanningen en van het ouder worden.

Na een lange ziekenhuisopname volgde een periode van opname in een reactiverings-centrum/verpleeghuis met de hoop deze plaats nog te kunnen inruilen voor een zelfstandige woonsituatie binnen een zorgomgeving. Hij heeft het niet meer kunnen bereiken.

De ledenraad, bestuur, commissarissen, directie en medewerkers zijn Maarten Slavenburg, die mede de basis heeft gelegd voor de huidige CVU-organisatie, veel dank verschuldigd.

### Gratis uitvaartmap

Alle informatie en persoonlijke gegevens in een handige ringband.

Bel 0800 - 288 22 55

## OPTIMA CURA

Optima Cura is een uitgave van de Coöperatieve Vereniging voor Uitvaartzorg U.A.

Bergweg 287,  
Postbus 28022,  
3003 KA Rotterdam  
Telefoon: 010 466 11 00  
Fax: 010 465 88 61  
Internet: [www.cvu.nl](http://www.cvu.nl)  
E-mail: [info@cvu.nl](mailto:info@cvu.nl)

Redactie: CVU Uitvaartzorg  
Productie en eindredactie:  
ResQ2, Rotterdam

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door opnamen, fotokopieën, of enige andere manier zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.